

Dr. Tomás Chalela
Médico Especialista en
Cirugía Cardiovascular

INFORME DE GESTIÓN ANUAL | 2023

 Fundación
Cardioinfantil

 laCardio

INFORME DE GESTIÓN ANUAL 2023

INFORME DEL DIRECTOR

Honorables Miembros del Consejo Superior:

Para dar cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias, me permito presentar el informe de gestión del año 2023, resaltando los siguientes aspectos:

SITUACIÓN JURÍDICA

La Fundación Cardioinfantil Instituto de Cardiología identificada con NIT 860.035.992-2 es una entidad sin ánimo de lucro constituida mediante documento privado el día 22 de marzo de 1973 y con personería jurídica reconocida el día 25 de julio de 1973 mediante Resolución 2747 expedida por el ministerio de justicia.

La Fundación Cardioinfantil Instituto de Cardiología cuenta con unos Estatutos Sociales vigentes en donde se detalla la misión, actividades permitidas, funciones de los órganos sociales y que la duración de esta entidad es indefinida.

La Fundación Cardioinfantil Instituto de Cardiología es vigilada por la secretaria Distrital de Salud y Superintendencia Nacional de Salud y en virtud de artículo 3 Núm. 1 del Decreto 427 del Ministerio de Justicia.

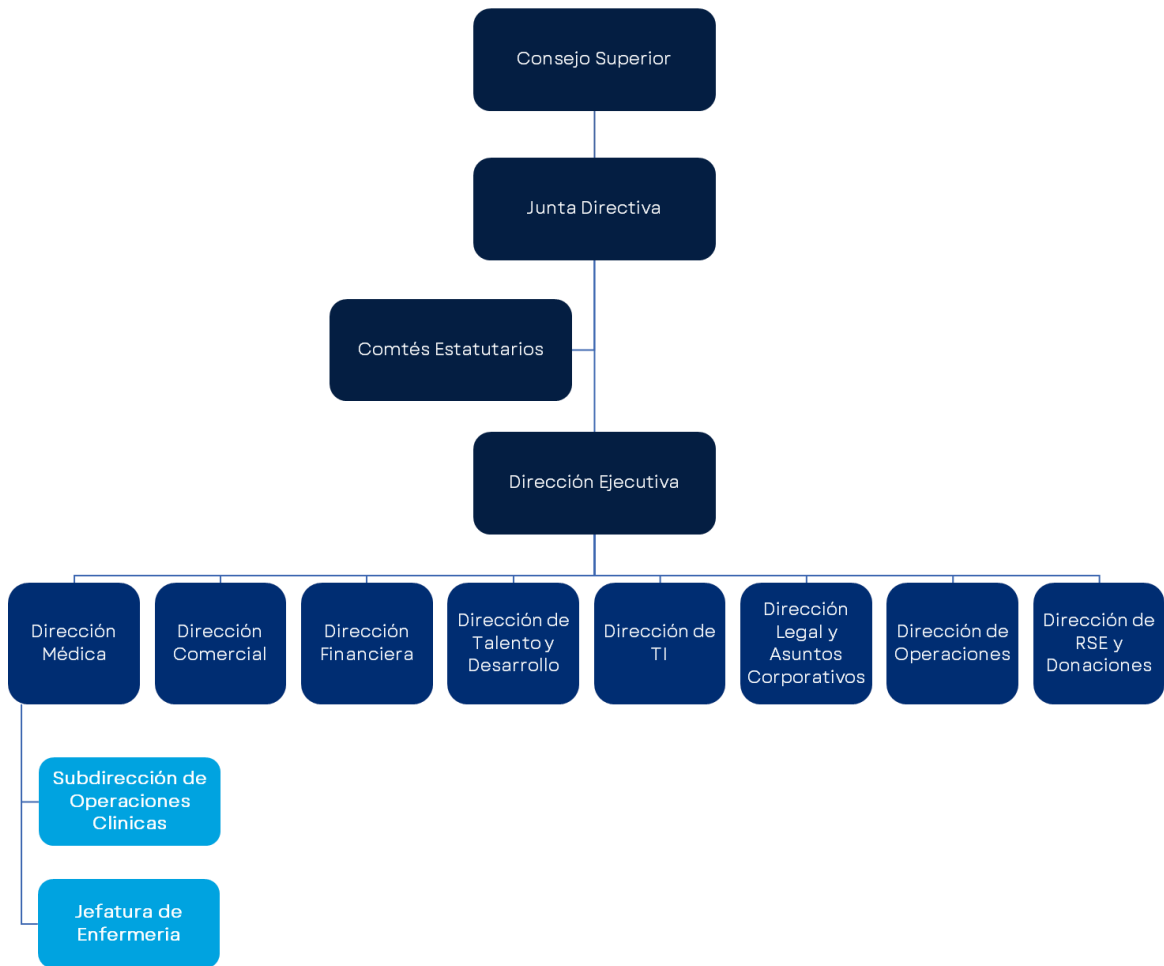
GOBIERNO

La Fundación Cardioinfantil – Instituto de Cardiología caracterizándose por ser una institución transparente y coherente con su misión social, ha buscado mantener un esquema de gobierno sólido y acorde con su evolución. A través de sus Estatutos y Código de Buen Gobierno, Ética y Transparencia, busca que los miembros de la organización, en los que se incluyen los órganos de gobierno y dirección, tengan como lineamiento la prestación honesta y transparente de los servicios de atención médica, fortaleciendo una cultura organizacional, basada en claros principios de comportamiento, y valores.

En consecuencia, los miembros del Consejo Superior y Junta Directiva, el Director Ejecutivo, los suplentes y administradores, son reconocidos por su capacidad, experiencia, espíritu de servicio y disposición para asumir compromiso desinteresado de colaboración hacia la niñez colombiana y la alta calidad en los servicios de salud.

Los miembros del Consejo Superior y de la Junta Directiva, no reciben remuneración alguna por su labor como consejeros en la Fundación y no representan intereses sectoriales, personales o de terceros; en el ejercicio de sus funciones no mantienen relaciones comerciales directas o indirectas con la Institución, por lo tanto, no existe conflicto de intereses que los inhabilite para el ejercicio de sus funciones. El Director Ejecutivo de la Fundación es el encargado directo de los resultados de la gestión económica, administrativa y contable. El director lleva a cabo sus funciones bajo la dirección inmediata de la Junta Directiva y responde ante ésta por el adecuado ejercicio de su cargo. El director y sus suplentes son de libre nombramiento y remoción por la Junta Directiva.

Dentro de la Fundación, se han establecido comités estatutarios conformados por miembros de la Junta Directiva y el Consejo Superior, los cuales tienen la responsabilidad de abordar temas relacionados con el gobierno, la ética, la auditoría y los riesgos. Paralelamente, en la administración se han fortalecido los Comités de Conducta, Comité de Ética Hospitalaria y Comité de Ética en la Investigación; estas instancias han sido organizadas con el propósito de identificar y resolver conflictos de interés, así como abordar dilemas éticos que puedan surgir en el desarrollo de nuestras actividades.



En el transcurso del año 2023, los miembros de la Junta Directiva, el Director Ejecutivo y los directivos de primera línea llevaron a cabo un ejercicio de análisis enfocado en identificar posibles situaciones que pudieran constituir conflictos de interés o actos de competencia que pudieran comprometer su independencia e imparcialidad.

GESTIÓN

El año 2023 fue un año desafiante para nuestra institución, pero también ha sido un año de grandes logros y avances significativos en nuestro objetivo de brindar la mejor medicina con corazón.

En primera instancia se resalta que durante el 2023 celebramos el 50 aniversario de la creación de la Fundación Cardioinfantil con una serie de eventos a lo largo de todo el año, dedicados a reconocer la labor de los fundadores, benefactores y voluntarios que han contribuido significativamente a la construcción y consolidación de nuestra institución, LaCardio.



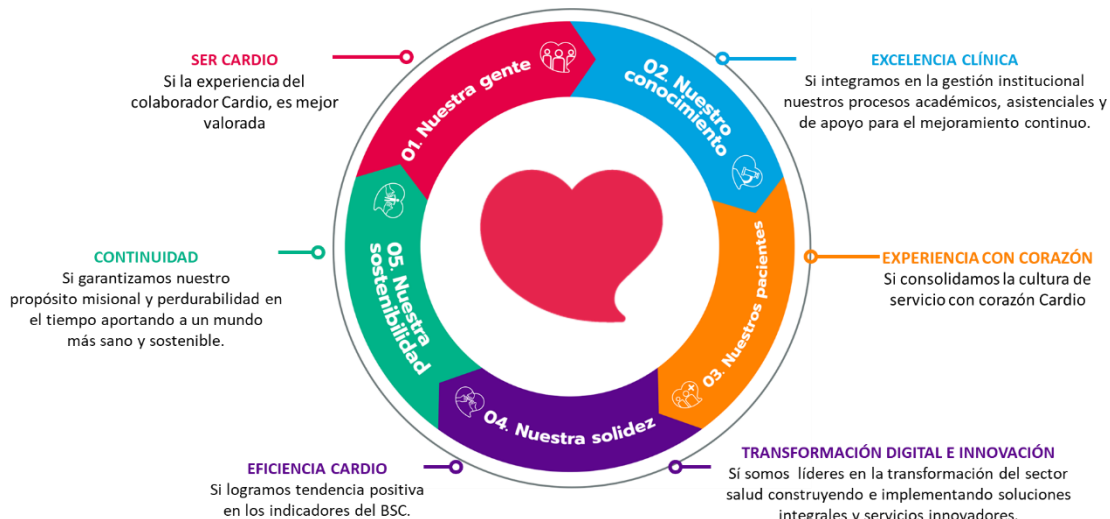
Celebración aniversario 50
Fundación Cardioinfantil.



De manera general hemos tenido una mejora continua de la calidad de la atención médica: nuestro equipo médico y de enfermería ha trabajado arduamente para mejorar la calidad de la atención médica que brindamos a nuestros pacientes. Hemos logrado reducir la tasa

de infecciones hospitalarias y mantenido la satisfacción de los pacientes con nuestra atención (NPS).

Quiero resaltar importantes avances en varias áreas clave que nos han permitido mantener nuestro liderazgo en el sector de la salud en Colombia:



En primer lugar, durante este año, **la planeación estratégica ha sido una prioridad fundamental.**

Desde la Dirección Ejecutiva, se ha llevado a cabo un exhaustivo trabajo para redefinir los seis objetivos estratégicos, cada uno con aspiraciones claras y un conjunto de indicadores de medición definidos. Este proceso ha sido el resultado de una colaboración estrecha entre líderes de procesos administrativos, médicos y

asistenciales, asegurando una perspectiva integral y alineada con los valores y metas de nuestra institución.

Actualmente, **contamos con más de 3.100 colaboradores, de los cuales aproximadamente 1.800 están dedicados al cuidado directo de los pacientes.** Por este motivo, desde la Dirección de Talento y Desarrollo hemos trabajado arduamente el fortalecimiento

de nuestra cultura “SerCardio” buscando consolidar nuestros canales de formación y capacitación disponibles. Como resultado de estos esfuerzos, hemos creado CardioU, una plataforma de educación virtual diseñada específicamente para nuestros colaboradores.

Durante el año 2023, gracias al compromiso de todos, **llevamos a cabo más de 1.600 cirugías cardiovasculares y 13 trasplantes cardíacos**, consolidándonos como líderes a nivel nacional en esta especialidad. Asimismo, nos enorgullece ser la institución número uno en el país en realizar trasplantes de órganos. Nuestros equipos médicos, de enfermería y trabajo social, altamente capacitados y dedicados, han llevado a cabo con éxito 211 trasplantes de órganos, lo que ha significado salvar vidas y mejorar la salud de nuestros pacientes.

Desde lo comercial, **mantuvimos una sólida relación con las aseguradoras de diversos segmentos**, y nuestra estrategia comercial se centró en aumentar nuestra participación en el segmento privado; aunque logramos un crecimiento del 6% en facturación en comparación con el año anterior, nuestra participación en el mercado se mantuvo en un 13% del total.

Las EPS con mayor presencia en nuestra institución, debido a su gran número de afiliados a nivel nacional, son, en orden de importancia, **Nueva EPS, Compensar EPS y Famisanar EPS**. Sin embargo, hemos fortalecido nuestras relaciones con Sura EPS y Salud Total EPS.

En el transcurso del 2023, **cumplimos el 96% del presupuesto**, generando ingresos por un total de \$683.911 millones de pesos y cumpliendo nuestro recaudo efectivo en 94%. Estos ingresos

experimentaron un crecimiento del 8,21% en comparación con el año anterior. Sin embargo, es importante destacar que los costos asociados también aumentaron, con un incremento del 11% (\$163.048 millones) respecto al año 2022. Este aumento se atribuye principalmente a los costos relacionados con medicamentos y suministros necesarios para la atención del paciente.

Además, los costos del personal también mostraron un aumento significativo, incrementándose en un 22,41% (\$124.443 millones) en comparación con el año anterior. Este aumento se

debe principalmente al crecimiento en el número de personal y al aumento de salarios para garantizar una atención médica de calidad.

A pesar de estos incrementos en los costos, al cierre del año 2023, logramos un EBITDAP del 17%, equivalente a \$112.901 millones. Esto demuestra la capacidad de nuestra institución para mantener una salud financiera sólida a pesar de los desafíos y aumentos en los costos operativos. Estamos comprometidos a seguir trabajando para garantizar una gestión financiera eficiente y sostenible en el futuro.



Por otro lado, en nuestro compromiso con la Responsabilidad Social y en el marco de nuestro 50° aniversario, **hemos establecido nuevas alianzas que refuerzan nuestro compromiso con la comunidad.** Como resultado, hemos implementado cuatro nuevas brigadas de salud en San Andrés, Tumaco, Villavicencio y Arauca, lo que

nos ha permitido impactar a nuevos municipios y proporcionar valoración y diagnóstico a más de 3.280 niños.

Durante el año 2023, como parte del programa "Regale una Vida", se llevaron a cabo procedimientos quirúrgicos para 279 niños, brindándoles así una segunda oportunidad de vida.

OTROS HITOS IMPORTANTES SON:

- Logramos la reacreditación nacional (por ICONTEC) e internacional (por JCI) de nuestra institución en procesos de calidad en salud y reacreditación de LaCardio como Centro de Investigación por Colciencias. Estos logros refuerzan el compromiso de nuestra institución con la prestación de una atención segura, de alta calidad y centrada en el paciente, así como con el bienestar de sus familias.
- Hemos alcanzado un hito significativo al ejecutar el 116% (\$63.677 millones) de nuestro presupuesto de inversión en capital (CAPEX), priorizando la actualización de la tecnología biomédica y la infraestructura hospitalaria.

- Logramos eficiencias en compras de suministros, lo que nos generó un ahorro del 23% frente a lo presupuestado.
- Hemos logrado instaurar una cultura institucional que prioriza la gestión de datos en camino hacia la predicción de los datos e inteligencia artificial, convirtiéndonos en una organización transversal con un alto grado de madurez en este aspecto. Además, hemos superado con éxito el desafío de un ciberataque en el sector, y actualmente contamos con una instalación contingente activa para garantizar la seguridad y continuidad de nuestras operaciones. Este logro refleja nuestro compromiso con la protección de la información y la resiliencia ante posibles amenazas digitales.
- Se implementó de manera exitosa de la Fase I de la Central de Transferencias, un modelo innovador diseñado para facilitar el traslado interno de pacientes, insumos y muestras de laboratorio clínico. Este logro se ha alcanzado mediante el desarrollo y despliegue de una herramienta digital avanzada que permite la trazabilidad de los datos, garantizando así la oportunidad en la atención y la seguridad de los procesos.
- En Comunicaciones, hemos logrado generar un valor equivalente a 15 mil millones de pesos en free press, esto representa un retorno sobre la inversión en marketing y comunicaciones del 442%; es importante destacar que la inversión total en marketing, incluyendo el presupuesto de 50 años, fue de 3.500 millones de pesos. Este logro también se ve respaldado por un crecimiento del 27% en el free press, pasando de 1.200 millones en el 2022 a 1.524 millones en el 2023. Además, nuestra presencia en medios aumentó de 690 menciones a 760 en el mismo período, lo que representa un crecimiento del 10%.

- Lanzamos el programa "LaCardio_Crea", el cual cuenta con la participación de 35 movilizadores de innovación provenientes de todas las áreas, incluyendo médicos, enfermeras y personal administrativo. Este programa tiene como objetivo principal fomentar y fortalecer la innovación y la creatividad en nuestra organización.



Movilizadores de innovación.
Programa LaCardio_CREA 

- Hemos fortalecido nuestra cultura en control interno y gestión de riesgos mediante la automatización de los procesos de auditoría y su alineación con nuestra planeación estratégica. Esta iniciativa tiene como objetivo contribuir a la mejora continua y asegurar el cumplimiento de los lineamientos internos.
- Se ha fortalecido significativamente el Programa de Integridad y Transparencia, no solo a través de la mejora continua en el diseño, estructuración y ajuste de las políticas y procedimientos necesarios para abordar estos temas, sino también mediante la internalización en los colaboradores de la importancia de la transparencia como un valor fundamental de la institución.

A la fecha, informamos que el estado de cumplimiento de las normativas, especialmente aquellas relacionadas con la protección de datos personales, SARLAFT, SICOF, Sistema de Administración de Riesgos, propiedad intelectual y derechos de autor por parte de LaCardio, sigue siendo satisfactorio.

En este contexto, podemos garantizar que los productos y contenidos protegidos por los derechos de propiedad intelectual están siendo utilizados de manera legal, es decir, conforme a las licencias de uso, las respectivas autorizaciones y en total cumplimiento de la normativa aplicable. Desde LaCardio estamos comprometidos en mantener este estándar de cumplimiento y continúa vigilancia para garantizar el respeto de los derechos humanos, propiedad intelectual y la protección de los datos personales de manera integral.

Desde la Dirección Ejecutiva, se ha implementado y garantizado un proceso eficiente para la libre circulación de las facturas emitidas por nuestros proveedores y aliados. Este enfoque se alinea con nuestro compromiso de mantener una gestión transparente y eficaz en nuestras operaciones financieras.



Dr. Gabriel Salazar
Jefe de Métodos no invasivos



Como resultados de estos logros, durante este año, logramos los siguientes reconocimientos:



Reconocimiento como empresa con mayor responsabilidad social en el sector salud en Colombia, según ranking Merco Gobierno Corporativo y ESG



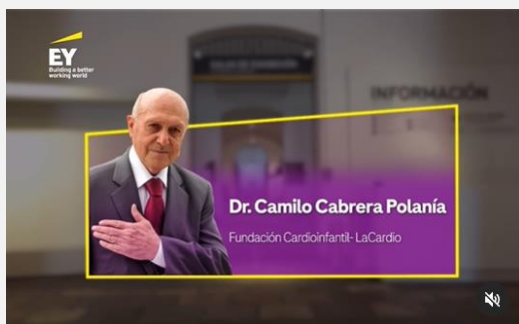
Ocupamos el puesto 2 dentro de las principales entidades de salud que mejor retienen y atraen el talento humano.



Ocupamos por primera vez, el puesto 39 en el ranking nacional de innovación en la ANDI.



Por quinto año consecutivo nos posicionamos en el primer puesto de reputación de las empresas del sector salud, en el ranking de Merco empresas.



El Dr. Camilo Cabrera recibe reconocimiento en la categoría “Toda una Vida de Emprendimiento EY” por su trabajo social con la Fundación Cardioinfantil.

Finalmente, me siento profundamente orgulloso del trabajo realizado por nuestro equipo durante el último año. A pesar de los desafíos que enfrentamos, nuestros directivos, profesionales médicos, de enfermería, asistenciales y administrativos han demostrado un compromiso excepcional para ofrecer lo mejor de sí en la prestación de atención médica de calidad.

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todo el personal de LaCardio. Cada uno, sin importar su función, ha contribuido con dedicación y esfuerzo a nuestros logros. Sin su apoyo y compromiso, no podríamos haber alcanzado todo lo que hemos conseguido este año.

En resumen, hemos experimentado un año exitoso marcado por importantes avances y mejoras en nuestra organización y estamos firmemente comprometidos a seguir ofreciendo un servicio de calidad y a buscar constantemente la excelencia para cumplir con nuestras metas y continuar siendo líderes en la atención médica en Colombia.

Nuestro enfoque futuro estará en continuar siendo referentes para los pacientes y sus familias, así como en profundizar en la ciencia y la academia para seguir entregando al mundo la mejor medicina con el corazón. Juntos, seguiremos haciendo una diferencia significativa en la vida de quienes confían en nosotros para su cuidado.

JGCendalesR

JUAN GABRIEL CENDALES

Representante Legal

 Fundación
Cardioinfantil |  laCardio

Calle 163 A N° 13 B 60. Bogotá, Colombia

Línea gratuita nacional: 01 8000 128818 - **PBX:** 667 2727

Síguenos en nuestras redes como

 /fcardioinfantil

 @fcardioinfantil

 @fcardioinfantil